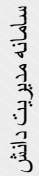


شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	مدیریت دانش			
کد فرآیند	KM/۱۴۰۱/۰۱			
خدمت تولید شده	تعداد تجارب و دانش های ثبت شده در سامانه و تعداد دانش های بکار گرفته جهت پیشبرد سازمان			
صاحب فرآیند	دبیرخانه مدیریت دانش دانشگاه	معاونت	توسعه مدیریت و منابع	اداره/مرکز توسعه سازمان و تحول اداری
ناظر فرآیند	کارشناس توسعه سازمان و تحول اداری			
ذینفعان فرآیند	کلیه مراکز تابعه و گیرندگان خدمت			
نوع فرآیند	مدیریتی			
نوع تعاملات در دولت	G2G/ G2C/ G2E			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	افزایش رضایتمندی ذینفعان، کاهش هزینه ها، ارتقاء کیفیت خدمات، ارتقاء بهره وری			
فرآیند بالادستی	نظام نامه مدیریت دانش			
فرآیندهای پایین دستی	تجارب و دانش های تایید شده و بکارگیری دانش های تایید شده			
دامنه کاربرد	کلیه مراکز تابعه و ذینفعان خدمات			
مقررات مرتبط با فرآیند	نظام نامه مدیریت دانش ابلاغ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	km.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	ابلاغ دستورالعمل نظام مدیریت دانش	خروجی های فرآیند / مشتریان	تعداد تجارب و دانش های ثبت شده در سامانه و تعداد دانش های بکار گرفته جهت پیشبرد سازمان	



دبیرخانه مدیریت دانش در توسعه سازمان و تحول اداری

مراكز تابعه

